

# 1. RELACIÓN CONTACTUAL

Las presentes Condiciones de uso (“Condiciones”) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, desde cualquier país del mundo de la aplicación, página web, contenido, productos y servicios (los “Servicios”) puestos a disposición por MANACHIPSPLANTAIN S.A.S.

## LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER A USAR LOS SERVICIOS.

Mediante su acceso y uso de los Servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. se reserva el derecho de finalizar unilateralmente y de manera inmediata estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento en caso de que exista algún incumplimiento a las Condiciones. MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. de dichas Condiciones actualizadas en su página web o su aplicativo móvil o las políticas modificadas sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones. La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de Privacidad de MANACHIPSPLANTAIN S.A.S., disponible en la página web y aplicativo móvil. MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. podrá facilitar a un procesador de reclamaciones cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un robo, implicándole a usted y a un tercero y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto; Así mismo MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. facilitará cualquier información o Contenido de Usuario que sea exigido por una Autoridad Legal.

## 2. LOS SERVICIOS

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de aplicaciones móviles de MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. o página web proporcionadas como parte de los productos y/o servicios que ofrece MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. a sus usuarios.

### LICENCIA.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial.

MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente contrato.

## **RESTRICCIONES.**

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de:

### **Prestación de los servicios.**

Usted reconoce que parte de los Servicios podrán ponerse a disposición bajo varias marcas u opciones de pedidos de MANACHIPSPLANTAIN S.A.S., asociadas con los servicios correctivos y preventivos. Asimismo, usted reconoce que los Servicios podrán ponerse a disposición bajo dichas marcas u opciones de pedidos.

### **Servicios y contenidos de terceros.**

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. no controle. Usted reconoce que podrán aplicar diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. será responsable de cualquier producto o servicio. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de los terceros beneficiarios aplicables.

### **Titularidad**

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de propiedad de MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. o de sus licenciantes.

## **3. SU USO DE LOS SERVICIOS Cuentas de usuario.**

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios (“Cuenta”). Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal. El registro de la cuenta le requiere que comunique a MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (bien una tarjeta de crédito o bien un socio de pago aceptado). Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución por parte de MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. de los servicios y condiciones celebradas con usted. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer una Cuenta.

## **Requisitos y conducta del usuario.**

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban servicios de MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. o de Terceros proveedores, a menos que aquellos sean acompañados por usted. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos y para su uso personal (ej., no para la instalación, mantenimiento o reparación de materiales o edificaciones ilegales o peligrosas). En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad tanto pública como privada o al Tercero Proveedor como a cualquier otra parte. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad.

## **Contenido proporcionado por el usuario.**

MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. podrá, a su sola discreción, permitirle cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. a través de los Servicios, contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios recibidos por MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competiciones y promociones (“Contenido de Usuario”). Todo Contenido de Usuario facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de Usuario a MANACHIPSPLANTAIN S.A.S., usted otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a

usted o a cualquier otra persona o entidad. Usted declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de Usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. la licencia al Contenido de Usuario como establecido anteriormente; y (ii) ni el Contenido de Usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido de Usuario, ni el uso por parte de MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. del Contenido de Usuario como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable. Usted acuerda no proporcionar Contenido de Usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito, contrarios a la moral y buenas costumbres o de otro modo ofensivo, como determine MANACHIPSPLANTAIN S.A.S., a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar el Contenido de Usuario. Cada usuario es responsable de Contenido de Usuario que vierta en las distintas páginas sociales o secciones en las que se pueda dejar comentarios y demás medios electrónicos, manteniendo indemne a MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. de responsabilidades civiles, penales, o de cualquier otra índole que de estos se deriven.

## **Acceso a la red y dispositivos.**

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

## **4. PAGO**

Usted entiende que el uso de los Servicios pueden derivar en cargos por los servicios o productos, después de que haya realizado una compra u obtenido los bienes mediante el uso de los Servicios de MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. Los Cargos incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley. Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. determine lo contrario.

Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. utilizando el método de pago preferido indicado en su Cuenta, y después de ello MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. le enviará una factura por correo electrónico.

MANACHIPSPLANTAIN S.A.S., en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los Cargos para alguno o todos los servicios. Además, usted reconoce y acepta que los Cargos aplicables en determinadas

zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente. MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando usted sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta, independientemente de que usted conozca dichos Cargos o los importes de estos.

## **5. FUNCIONAMIENTO, DISPONIBILIDAD Y FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA**

MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. intentará en la medida de lo posible mantener el funcionamiento constante de la Plataforma los 7 días de la semana y las 24 horas del día. Sin embargo, es posible que se pueda suspender de forma temporal el acceso a la Plataforma, sin previo aviso, por motivos técnicos, de mantenimiento, migración u operaciones de actualización, o debido a cortes de suministro o restricciones relacionadas con el funcionamiento de la red y plataforma. Además, MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. se reserva el derecho a modificar o suspender en su totalidad o en parte el acceso a la Plataforma o sus funcionalidades, a su discreción, bien sea de forma temporal o permanente.

## **6. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Estos Términos y Condiciones y los documentos integrados por referencia forman el acuerdo completo entre tú y MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. con relación a la utilización de la Plataforma. Cualquier otro documento mencionado en la Plataforma (Preguntas frecuentes, por ejemplo), tiene solamente fines indicativos. MANACHIPSPLANTAIN S.A.S. podrá modificar los presentes Términos y Condiciones para adaptarlos a su entorno tecnológico y comercial, y para cumplir con la legislación en vigor. Cualquier modificación realizada en los Términos y Condiciones será publicada en la Plataforma indicando la fecha de entrada en vigor, y recibirás una notificación de dicho cambio antes de la entrada en vigor del mismo.

## **7. LEY APLICABLE**

Estos Términos y Condiciones se han redactado en español, de conformidad con la legislación del Territorio, por lo tanto la legislación aplicable es aquella de este último. Si fuese necesario, también podrás presentar tus reclamaciones con respecto a nuestra Plataforma vía online en cumplimiento a la legislación aplicable al arbitraje con el objetivo de obtener una solución amistosa.

## **8. AVISO LEGAL**

La Plataforma está editada por MANACHIPSPLANTAIN S.A.S., entidad de nacionalidad ecuatoriana con domicilio social en la ciudad de Quito en las calles Inglaterra N31-227 y Mariana de Jesús.